



Wir sind seit 25.02.2019 Mitglied der Initiative "FairCommerce".
Nähere Informationen hierzu finden Sie unter www.fair-commerce.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Vertragsabschlüsse mit Autotech-Online alias Autocentrum B9 über die Internetadressen <https://autotech-online.de>, <https://autotech-online.net>, <https://autocentrumb9.de> und in den Geschäftsräumen.

Diese AGB regeln

- das Zustandekommen des Vertrages zwischen Verkäufer und Käufer
- die Abwicklung des geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsvertrages
- die Rechte und Pflichten beider Parteien innerhalb des Vertrages
- den Ausschluss der Haftung unter besonderen Umständen

Sie dienen zudem als Informationsquelle zu bestimmten rechtlichen Informationen.

1. Begriffsklärung und Geltungsbereich

1.1

Um die Lesbarkeit und das Verständnis zu erleichtern, werden ab hier

- die "Allgemeine Geschäftsbedingungen" als "AGB"
- die Internetadressen nachfolgend als "Webseiten"
- der leistungserbringende Vertragspartner nachfolgend "Verkäufer" oder "Dienstleister"
- der leistungsempfangende Vertragspartner nachfolgend "Käufer" oder "Kunde" benannt.

1.2

Die AGB gelten für alle Angebote des Verkäufers, die im direkten Kontakt entstehen.
Ausgenommen sind also Angebote,

- die auf externen Plattformen präsentiert werden (z.B. ebay, Amazon, sonstige Portale)
- welche im eigenen Webshop unter <https://autotech-online-shop.de> zu finden sind.

In diesen Fällen gelten, wegen der abweichenden Art der Abwicklung (z.B. Plattformvorgaben, technische Einschränkung), eigene AGB, die gesondert einzusehen sind.

1.3

Diese AGB oder Teile davon, sind aufgehoben, wenn dies in beidseitigem Einverständnis, schriftlich festgehalten wird.

2. Vertragsabschluss

2.1

Der Vertrag wird in deutscher Sprache geschlossen.

Die Kommunikation zwischen Käufer und Verkäufer kann ungeachtet dessen in einer anderen Sprache erfolgen.

Die Auftragsbestätigung, Rechnungsstellung und andere Dokumente werden entsprechend in deutsch ausgestellt - können bei Bedarf aber auch in englisch bereit gestellt werden.

2.2

Vertragsgegenstand sind die vom Käufer gewählten Leistungen aus Angeboten die konkret vom Verkäufer benannt wurden. Dies sind üblicherweise Waren der Kategorie KfZ-Ersatzteile sowie KfZ-Reparaturen.

2.3

Der Kaufvertrag kommt zustande, sobald der Käufer ein Angebot des Verkäufers annimmt und die Zahlungsbedingungen in beidseitigem Einverständnis geklärt sind.

2.4.1

Der Verkäufer versichert, den Umfang eines Angebots bestmöglich zu erläutern.

Der Käufer versichert, aufkommende Fragen zu einem Angebot möglichst zeitnah zu stellen um Missverständnisse zu vermeiden und bestätigt außerdem, in Kenntnis darüber zu sein, dass die ausführliche Beratung vor als auch nach dem Kauf möglich gewesen ist.

2.4.2

Der Käufer erkennt an, dass der Verkäufer nur dann zufriedenstellende Ware und Dienstleistungen liefern bzw. erbringen kann, wenn die Angaben des Käufers korrekt sind.

Der Käufer entbindet den Verkäufer deshalb von der Haftung für Folgen, wenn auf Grund mangelnder Sorgfalt oder trotz besseren Wissens des Käufers, die gelieferte Ware oder Dienstleistung nicht den tatsächlichen Bedürfnissen entspricht.

2.5

Es werden keine Kopien des Vertrags gespeichert oder archiviert.

Mit Annahme des Angebots werden die Daten in Form eines Auftrags in den Systemem des Verkäufers eingegeben. Der Verkäufer bearbeitet diesen Auftrag und erstellt eine Rechnung als Beleg dieser Transaktion.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

3.1

Es gilt immer der Preis der bei Annahme des Angebots vereinbart wurde.

Es besteht kein Recht auf Preisnachlass, wenn der gleiche Artikel oder gleiche Leistung zu einem späterem Zeitpunkt als Sonderangebot oder aus anderen Gründen ggf. günstiger angeboten bzw. beworben wird.

3.2.1

Alle Angebote verstehen sich inklusive des aktuell gültigen Mehrwertsteuersatzes für Deutschland. Dieser wird im Auftrag und auf der Rechnung entsprechend ausgewiesen.

3.2.2

Abweichende Preise, Versprechen zusätzlicher Leistungen durch Werbung und irreführende Angaben von Dritten, welche das Angebot nicht im Auftrag von Autocentrum B9 verbreiten, wieder veröffentlichen oder bewerben sind nicht Bestandteil des Vertrags.

3.2.3

Autocentrum B9 hat keinen Einfluss darauf, wie die Darstellung aus 3.2.2 erfolgen könnte und übernimmt daher keine Haftung für Irrtümer und / oder Nachteile die daraus entstehen.

3.3

Handelt es sich bei Ware um solche die üblicherweise im Austausch verkauft wird und wird zusätzlich ein Pfandbetrag (Altteilkaution) verlangt, so ist dieser nicht Bestandteil des vereinbarten Artikelpreises. Entsprechend der Preisangabenverordnung (PAngV - Fassung ab Mai 2022) §7 dürfen erstattbare Sicherheiten nicht in den Kaufpreis eingerechnet werden und sind gesondert zu erfassen.

3.4

Die Zahlung erfolgt, wenn nicht anders vereinbart, sofort. Sofern nur eine Anzahlung geleistet oder der Kauf auf Rechnung vereinbart wurde, ist die ausstehende Summe nach Erhalt der Ware bzw Abschluss der Leistung, spätestens aber 7 Tage danach zu begleichen.

4. Widerrufsbelehrung

4.1

Wenn er Verbraucher im Sinne von §13 BGB ist, hat der Käufer das Recht den Vertrag innerhalb 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, außer die Ware oder Leistung wurde vor Vertragsabschluss persönlich oder durch einen beauftragten Dritten angesehen und geprüft.

Für Käufer die nicht Verbraucher im Sinne von §13 BGB sind und für Verträge die bei denen die Ware oder Leistung vor Vertragsabschluss persönlich oder durch einen beauftragten Dritten angesehen und geprüft wurde, wird kein freiwilliges Widerrufsrecht gewährt.

4.2

Die Widerrufsfrist beginnt nach BGB §355 Punkt 2 mit Abschluss des Vertrages.

4.3

Um den Widerruf auszuüben muss der Käufer dem Verkäufer ausdrücklich mitteilen dass er vom Kaufvertrag zurücktreten möchten.

Der Widerruf ist dabei schriftlich anzugeben und wie folgt zu adressieren:

Autotech-Online
c/o Autocentrum B9
Koblenzer Str. 121
53489 Sinzig
widerruf@autotech-online.de

Akzeptierte Kontaktwege sind Postbriefe und eMail aber auch die Beilage eines Schriftstückes bei sofortiger Rücksendung von Waren.

Zur Einhaltung der Frist ist es ausreichend die Widerrufserklärung rechtzeitig abzusenden.

Einer besonderen Form bedarf es nicht und ein Muster-Widerrufsformular ist nicht vorgeschrieben.

4.4

Mit Erklärung des Widerrufs hat der Käufer die Waren unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 14 Tagen ab Erklärung an den Verkäufer zurück zu senden.

Der Verkäufer hat gleichzeitig die Pflicht die geleisteten Zahlungen des Käufers, inklusive der ursprünglichen Versandkosten, unmittelbar und ebenfalls spätestens innerhalb von 14 Tagen zu erstatten. Ausgenommen sind zusätzliche Kosten aus einer anderen Versandart als der angebotenen Standardversandart.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung solange verweigern, bis die Ware vollständig zurück gesandt wurde oder der Käufer nachweisen konnte, dass die Waren innerhalb der Frist zurück gesendet wurde.

4.5

Wird die Ware nicht innerhalb der Frist zurückgesandt oder in absehbarer Zeit ein Nachweis über die fristgemäße Rücksendung erbracht, ist es dem Verkäufer gestattet, davon aus zu gehen, dass der Widerruf nicht erfolgen soll oder die Mitteilung irrtümlich oder aus Verwechslung erfolgte.

4.6.1

Das Widerrufsrecht entfällt auch für Verbraucher nach §13 BGB, wenn es sich um Waren handelt die eigens nach Maßen oder persönlichen Wünschen und Bedürfnissen des Käufers angefertigt oder verarbeitet wurden und im Falle eines Widerrufs nicht mehr veräußert werden könnten und bei Leistungen die am Eigentum des Käufers erfolgten.

4.6.2

Der Widerruf für Dienstleistungen kann nur erfolgen, wenn die bestellten Arbeiten noch nicht durchgeführt wurden.

4.6.3

Das Widerrufsrecht entfällt, wenn die Waren durch den Käufer oder einen von ihm beauftragten Dritten derart verändert, manipuliert oder beschädigt wurden, dass die Ware nicht mehr ohne mindestens erheblichen Aufwand in den ursprünglichen Zustand versetzt werden kann.

5. Austausch und Altteilpfand

5.1.1

Ist das Angebot mit Pfand, Altteilpfand, Kautions oder Austausch versehen, so hat der Käufer grundsätzlich sein baugleiches, defektes, Bauteil im Tausch einzusenden oder beim Verkäufer abzugeben. Für Versand- und Transportkosten die dadurch entstehen könnten kommt der Verkäufer nicht auf.

5.1.2

Der Käufer hat das Recht sein altes Bauteil zu behalten, wenn eine Kautions beim Verkäufer hinterlegt wurde.

5.2

Die Frist für die Rückgabe eines Altteils beträgt 14 Tage, ab Erhalt der neuen Ware. Zur Wahrung der Frist sendet der Käufer das Altteil vor Ablauf der Frist ab.

Die Rücksendung des Altteils erfolgt an
Autotech-Online
c/o Autocentrum B9
Koblenzer Str. 121
53489 Sinzig

Ausnahmen macht der Verkäufer nur, wenn schwerwiegende Ereignisse nachgewiesen werden, welche dem Käufer das pünktliche Absenden des Tauschartikels nicht möglich machten.

5.3

Mit Erhalt des Altteils wird Autocentrum B9 innerhalb 14 Tagen prüfen ob es identisch, vollständig und instandsetzungsfähig ist.

Gibt es keine Beanstandung wird das Altteil akzeptiert und wird zum Eigentum des Verkäufers. Wurde vom Käufer zuvor eine Kautions für diese Ware gezahlt, ist diese vom Verkäufer zu erstatten.

5.4

Altteile werden vom Verkäufer nicht akzeptiert, wenn

- Gehäuseschäden vorliegen
- das Bauteil ausgebrannt ist
- das Bauteil unvollständig oder zerlegt ist
- die bestellte Ware andere Spezifikationen (Maße, Leistungswerte, etc) hat.

Bei Nichtakzeptieren des Altteils wird der Käufer kontaktiert um zu entscheiden wie mit dem Altteil verfahren werden soll. Für eine fachgerechte Entsorgung werden keine Gebühren berechnet.

Bei Rücksendung an den Käufer werden die zu dem Zeitpunkt üblichen Versandkosten fällig.

5.5

Erklärt der Käufer nach Einsendung des Altteils den Widerruf und kann dasselbe Altteil nicht zurück gegeben werden, weil es beispielsweise bereits aufgearbeitet wurde, oder einfach nicht mehr identifizierbar ist, weil es mit identischen Teilen gelagert wurde, so kann der Verkäufer an dessen Stelle ein gleiches Altteil zur Rückabwicklung an den Käufer senden.

6. Eigentumsvorbehalt

Werden Waren ohne geleistete Zahlung an den Käufer übersandt, so bleiben diese Eigentum des Verkäufers bis ein Ausgleich, üblicherweise durch Zahlung oder Rücksendung anderer Ware bei Falschlieferungen oder Mängeln, stattfindet.

7. Gewährleistung / Mängelhaftungsfrist

7.1.1

Für Waren die als Gebraucht, Generalüberholt oder as B-Ware angeboten werden, ist der Gewährleistungszeitraum auf 1 Jahr reduziert.

7.1.2

Die Frist beginnt an dem Tag, an dem der Käufer oder ein von ihm benannter Dritter welcher nicht der Zusteller ist, die Waren vollständig in Besitz genommen hat oder wenn der Käufer eine Abstellgenehmigung erteilt hat und die Zustellung auf diese Art durchgeführt wurde.

7.1.3

Sollte sich ein Gewährleistungsanspruch am oder nach Ende der Frist ergeben, muss der Käufer nachweisen, dass er die Waren tatsächlich später als dem nachgewiesenen Zustell- bzw. Übergabedatum erhalten hat.

7.2

Die Frist gilt als gewahrt, wenn der Käufer den Verkäufer vor Ablauf der Frist über einen Mangel an der Sache informiert.

7.3

Der Verkäufer kann eine ausführliche Schilderung des Mangels verlangen um abzuwägen ob die vom Käufer geforderte Art der Nachbesserung erfüllt werden kann.

Da der Verkäufer selbst auch eine KfZ-Werkstatt betreibt, besteht das nötige Fachwissen um einige Fehlerquellen ggf. auch aus der Ferne zu prüfen, wenn der Käufer bereit ist den Anweisungen Folge zu leisten

Wird das Problem auf diese Weise behoben oder lässt sich auf andere Faktoren die nicht die Ware selbst betreffen eingrenzen, gilt der Mangel auch als behoben bzw.ist die Meldung des Mangels hinfällig.

7.4

Die Gewährleistung entfällt, wenn die Ware

- unsachgemäß verwendet wurde (z.B. Einbau in inkompatibles Fahrzeug)
- im Rennsport oder unter anderen extremen Bedingungen verwendet wurde
- (auch zeit- oder teilweise) für gewerbliche Zwecke genutzt wird
- von ungeschultem Personal oder Laien verwendet
- mit anderen Sachen verbunden wird

und der Mangel darauf zurück zu führen ist

8. Transportschäden und Mitwirkungspflichten

8.1

Transportschäden sind, soweit ersichtlich, vor Verwendung des Artikels anzuzeigen. Der Käufer verpflichtet sich im Schadensfall, diesen nach bester Möglichkeit in Bildern zu dokumentieren und diese noch vor Rücksendung der Ware an den Verkäufer zu übermitteln.

8.2

Für die Rücksendung der beschädigten Ware, wird ein Versandschein durch Autocentrum B9 bereit gestellt. Die Rücksendung hat schnellstmöglich, spätestens aber innerhalb 7 Tagen zu erfolgen.

Der Verkäufer erklärt, dass dies keine willkürliche Frist ist, sondern zur Einhaltung der Reklamationsfristen beim Versanddienstleister nötig ist.

8.3

Der Käufer hat selbst zu prüfen oder einen Dritten der zum Beispiel für die Montage der Ware verantwortlich sein soll, damit zu beauftragen, dass die gekaufte Ware auch zur geplanten Verwendung geeignet ist. Mindestens eine Sichtprüfung ist zumutbar. Über Unstimmigkeiten hat der Verkäufer informiert zu werden.

9. Abmahnungen und Mängel wegen rechtlicher Informationen

9.1

Der Käufer verpflichtet sich, sollte es auf Grund einer gesetzlichen Regelung zu einer Situation kommen in der ihm ein Recht oder eine Information nicht ordentlich mitgeteilt wurde, dem Verkäufer dies mitzuteilen, anstatt dies Abzumahnen oder einzuklagen.

Im Gegenzug verpflichtet sich Autocentrum B9 dies zu prüfen und dem Käufer evtl. Vorteile nachträglich einzuräumen, sollte die zu Grunde gelegte Rechtsprechung bei Vertragsschluss bereits bestanden haben.

9.2

Die in 9.1 beschriebenen Pflichten dauern für 2 Jahre ab Zustandekommen des Kaufvertrags an.

10. Haftungsausschluss

10.1

Der Verkäufer haftet nicht für Folgeschäden, wenn die Ware bereits offensichtlich defekt eintrifft, weil beispielsweise ein Transportschaden vorliegt und / oder wenn klar ersichtlich ist, dass die Ware nicht identisch zur benötigten Ware ist und der Käufer diese trotzdem verwendet anstatt dem Verkäufer das Problem zu berichten.

10.2

Der Verkäufer haftet nicht für Lieferverzug, wenn dieser darin begründet ist, dass der Käufer eine falsche oder veraltete Adresse verwendet hat oder wenn diese durch den Zusteller nicht zu finden ist, z.B. weil ein anderer Name an Klingel und/oder Briefkasten steht oder wenn eine Sendung nicht am Ablageort oder einer Filiale des Versanddienstleisters abgeholt wird.

10.3

Es wird zudem keine Haftung für Verzug oder Warenschäden durch höhere Gewalt übernommen. Der Verkäufer versteht darunter jedes Ereignis und Handeln, das nicht zu erwarten oder vorzubeugen ist. Konkrete Beispiele hierfür sind Naturkatastrophen und Unwetter welche die Ware vor oder nach Verwendung beschädigen können, Verkehrsunfälle die zu Lieferverzug führen und das Verhalten von Menschen die mit der Ware umgehen, beispielsweise Diebstahl und mutwillige Beschädigung.

11. Datenschutz

11.1

Da nur eine geringe Mitarbeiteranzahl Zugriff auf Kundendaten hat, wird kein Datenschutzbeauftragter bestimmt. Als Verantwortlicher wird daher

Hassan Ibrahim, Koblenzer Str. 121, 53489 Sinzig

benannt.

Anfragen werden zudem unter datenschutz@autotech-online.de beantwortet.

11.2

Der Verkäufer erhält nur die Daten, welche der Käufer zur Kaufabwicklung selbst eingibt oder mittels Nachricht oder anderem Wege mitteilt. Da zur Abwicklung erforderlich, sind dies Name und Anschrift des Käufers, Name und Anschrift des Empfängers (wenn abweichend) und ggf. Zahlungsinformationen.

11.3

Der Verkäufer verwendet die Daten des Käufers zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder für Rückrufe bzw bezüglich laufender Aufträge.

11.4

Die Weitergabe (einiger) Ihrer Daten zur technischen Abwicklung Ihrer Aufträge erfolgt ggf. an:

JTL Software GmbH als Bereitsteller der Software zur Rechnungsstellung

Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.jtl-software.de/datenschutz>

Deutsche Post DHL Group als Versanddienstleister

Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.dpdhl.com/de/datenschutz.html>

(nur zutreffend wenn eine Bestellung Warenversand getätigt wurde)

PayPal als Zahlungsanbieter

Die Datenschutzerklärung finden Sie unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>

(nur zutreffend wenn eine Bestellung mit einer von PayPal gestützten Zahlungsmethode getätigt wurde)

11.5

Die Daten des Käufers werden ausdrücklich nicht an sonstige Dritte übertragen und weder gegen finanzielle, noch Warenwerte oder andere denkbaren Leistungen veräußert. Eine digitale Kopie der Rechnung welche Namen und Anschrift des Käufers enthält, wird nur im Rahmen der gesetzlichen Pflicht auf lokalen Computern und zur Sicherung auf externen Datenträgern gespeichert.

11.6

Die Speicherung der Daten des Käufers erfolgt auf unbestimmte Zeit.

Die automatische Löschung ist vorgesehen, wenn die gesetzliche Aufbewahrungsfrist für den jüngsten Beleg ausgelaufen ist. Der Kunde hat zwischenzeitlich das Recht, die Löschung seiner Daten zu beantragen. Dabei werden alle für den Beleg nicht relevanten Daten gelöscht bzw. unkenntlich gemacht. Übrige Informationen werden nach Ablauf der gesetzl. Fristen ebenfalls aus dem System entfernt.

11.7.1

Gemäß Art. 15 DSGVO kann der Käufer Auskunft über seine bei Autotech-Online verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Insbesondere kann Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen seine Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht durch den Verkäufer erhoben wurden, sowie ob ein Profiling stattfindet und in welchen Einzelheiten dies durchgeführt wird.

11.7.2

Gemäß Art. 16 DSGVO kann der Käufer unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung seiner beim Verkäufer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

11.7.3

Gemäß Art. 17 DSGVO kann der Käufer die Löschung seiner beim Verkäufer gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

11.7.4

Gemäß Art. 18 DSGVO kann der Käufer die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von ihm bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, er aber deren Löschung ablehnt und der Verkäufer die Daten nicht mehr benötigt, der Käufer jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigten oder er gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat.

11.7.5

Gemäß Art. 20 DSGVO kann der Käufer seine personenbezogenen Daten, die er dem Verkäufer bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

11.7.6

Gemäß Art. 77 DSGVO kann der Käufer sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. In der Regel kann er sich hierfür an die Aufsichtsbehörde seines üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder Sitzes des Verkäufers wenden (<https://www.datenschutz.rlp.de/>).

12. Unwirksamkeit oder teilweise Unwirksamkeit

Wird ein Punkt dieser AGB oder selbige vollständig unwirksam, unabhängig ob dies durch unpassende Formulierung oder Änderung der Rechtsprechung geschieht, so bleibt der Kaufvertrag davon unberührt und wirksam.

Der Verkäufer verweist hier auf §306 BGB, welcher Verträge auch bei ganz oder teilweise unwirksamen AGB als wirksam erhält, sofern dies für keine Partei erhebliche Nachteile erbringt.

Letzte Aktualisierung: 13.09.2025